

# APOYO A LOS PROGRAMAS DE ACCIÓN DEL INSTITUTO DE FAMILIA Y VIDA DE LA UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA SECCIONAL BUCARAMANGA

Diana Carolina Ariza Gutiérrez  
Yessika Lorena Sánchez Ballesteros

Supervisora de pasantía: **PS. Mag. Liliana Rincón Neira**



Universidad  
Pontificia  
Bolivariana  
SECCIONAL BUCARAMANGA

**Facultad de Psicología  
Bucaramanga, Colombia  
2012**



# OBJETIVO GENERAL

Apoyar al Instituto de Familia y Vida de la Universidad Pontificia Bolivariana en las áreas de atención, orientación, pedagogía, y espacios de referencia comunitaria.

## OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Implementar programas de atención terapéutica, pedagogía y orientación a usuarios del instituto contribuyendo al mejoramiento de las relaciones familiares.
- Diseñar una guía atención en violencia conyugal.
- Apoyar la implementación de programas de capacitación, formación y sensibilización en temas de familia a la comunidad de Bucaramanga y área metropolitana.



## REFERENTE CONCEPTUAL

ICBF,  
1999

- La familia “es el primer núcleo de socialización en el que el individuo se desenvuelve, es el medio esencial para educar, formar y motivar, que brinda apoyo emocional, económico y material esencial para el crecimiento y desarrollo de sus integrantes, y es el principal vehículo para transmitir la cultura”.

Ochoa  
de Alda,  
2004

- La Familia se concibe “como un sistema sociocultural abierto y en transformación, que afronta una serie de tareas evolutivas (ciclo vital), de igual manera se compone de un conjunto de personas, relacionadas entre sí, que forman una unidad frente al medio externo”.

Carter y  
McGoldrick,  
1989

- “Las familias evolucionan a través de una secuencia de etapas bastante universal conocido como el Ciclo Vital Familiar. En ella se observan periodos de equilibrio y adaptación y periodos de desequilibrio y cambio”.

Ochoa de  
Alda, 2004

- “El ciclo vital tiene 6 etapas: contacto, establecimiento de relación, formulación de la relación, luna de miel, creación del grupo familiar y segunda pareja”.

Clavijo,  
2002

- “Los objetivos terapéuticos deben estar orientados por las necesidades de las familias y no por elección del terapeuta o los prejuicios derivados de sus propios marcos de referencia”.

Haley,  
1987

- “ Crea un modelo para la entrevista inicial que consta de cuatro etapas:
  - La fase social.
  - El planteamiento del problema.
  - La fase de interacción.
  - El establecimiento de la metas del tratamiento en términos concretos y precisos”.



Ochoa  
de Alda,  
2004

Plantea que

“el papel del terapeuta en un primer momento es evaluar en que etapa se encuentra el sistema familiar y su funcionamiento”.

Fishman,  
1990

- “La terapia que requiere una familia depende de sus necesidades, su grado de funcionalidad, motivación y capacidad de respuesta. La que le brindamos, depende de lo que esta requiera, pero también de lo que estamos nosotros en posibilidad de ofrecer, de acuerdo con factores del medio, la formación del terapeuta y el nivel de sus conocimientos y habilidades”.

# POBLACIÓN

Durante el periodo de la pasantía se atendieron en total 145 usuarios que hacen parte de los 115 casos atendidos.

Las entidades que realizan el proceso de remisión al instituto son: Fiscalía, comisaria de familia (Barrio la Joya) colegios del área metropolitana y parroquias del área metropolitana.

En el área de referencia comunitaria los talleres fueron dirigidos a padres de familia y a la comunidad en general; y las capacitaciones fueron orientadas a líderes pastorales.



# INSTRUMENTOS

Los recursos utilizados en la atención clínica para dar cumplimiento a los objetivos propuestos fueron:

Formato de recepción de caso  
Formatos de Historias Clínicas  
Formato de remisión  
Consentimiento Informado

## VALORACIÓN ESPECIAL

Pruebas:

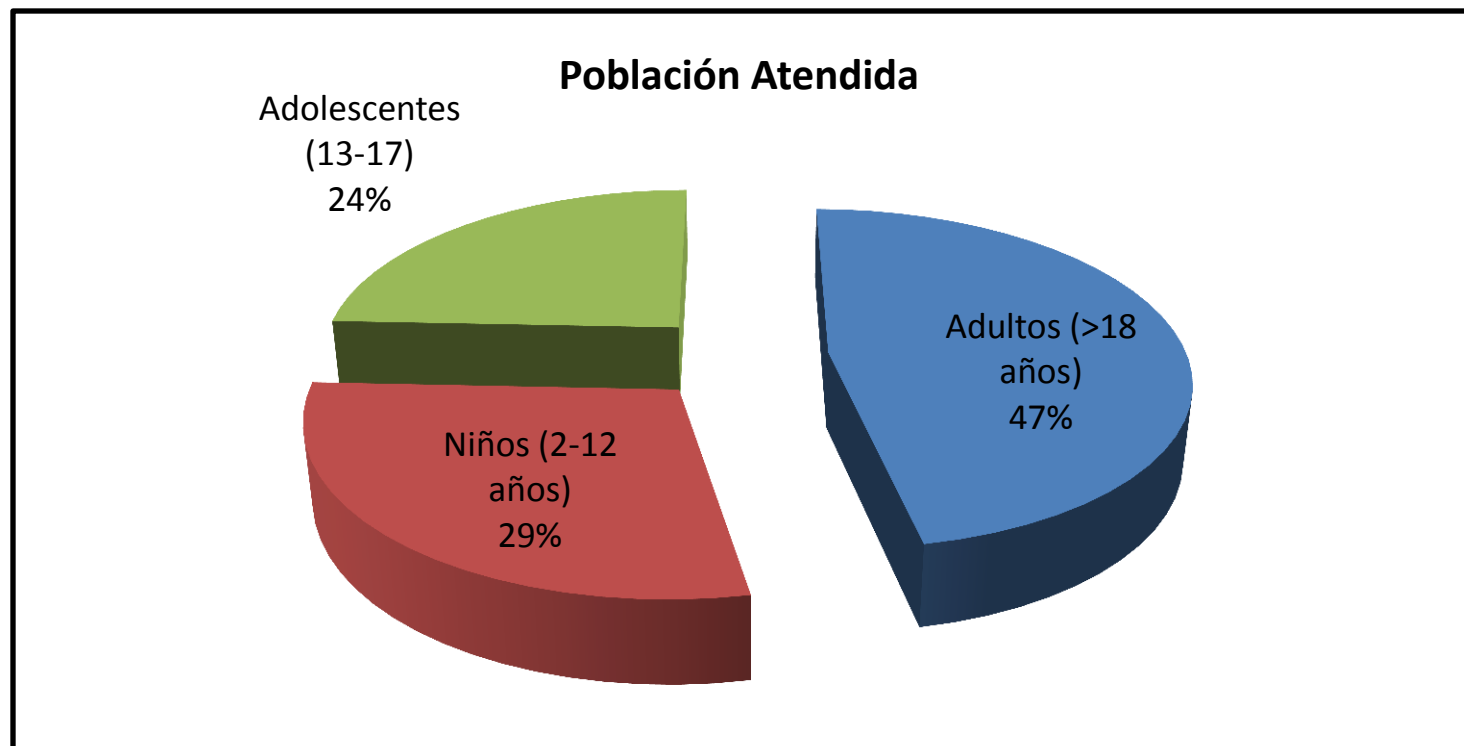
Escala Wechsler de Inteligencia para Niños – IV (WISC-IV)  
Escala de Inteligencia Infantil WIPPSI  
Cuestionario de Personalidad 16-PF  
Test de personalidad grafico - proyectivo WARTEGG  
Escala de preferencia vocacional KUDER  
Cuestionario de Análisis Clínico CAQ  
Escala de estrategias de Coping – Modificada (EEC-M)





# RESULTADOS

## ÁREA DE ATENCIÓN, ORIENTACIÓN Y PEDAGOGÍA

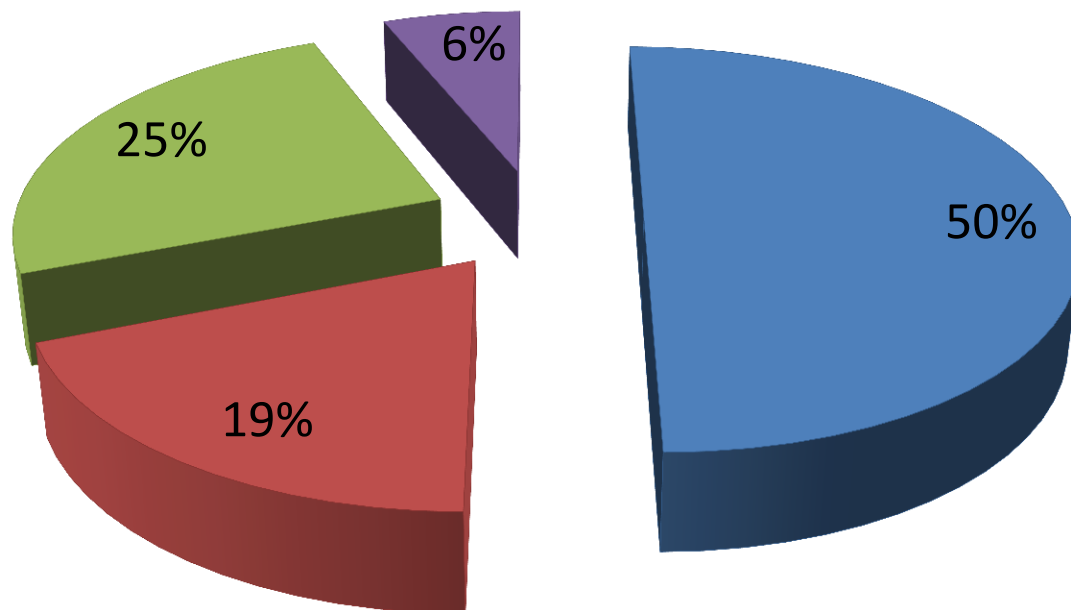


**Gráfica 1. Porcentaje de la Población Atendida durante el periodo de pasantía**



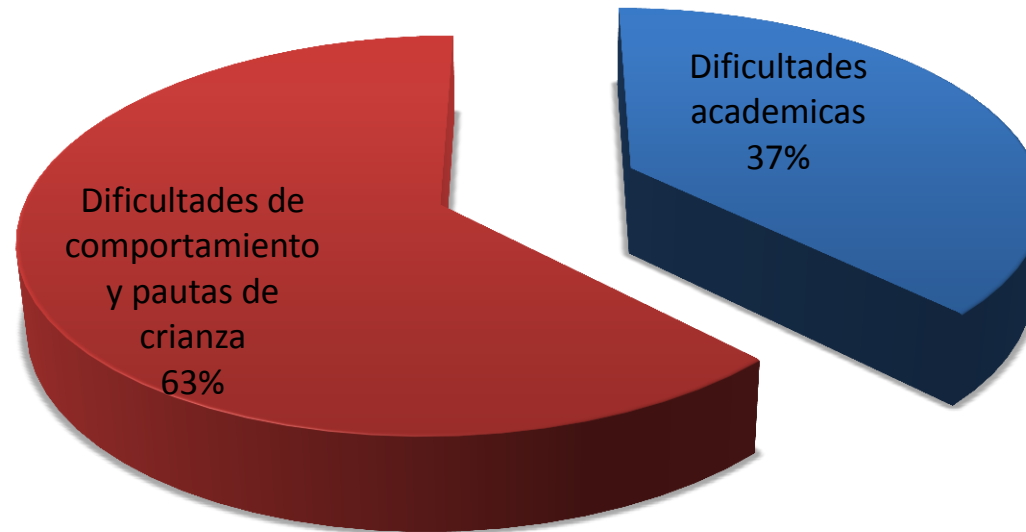
## Nº SESIONES REALIZADAS DE ACUERDO AL TIPO DE ATENCIÓN

■ individual ■ pareja ■ familiar ■ valoracion especial



**Gráfica 2. Porcentaje del Numero de sesiones realizadas de acuerdo al tipo de atención.**

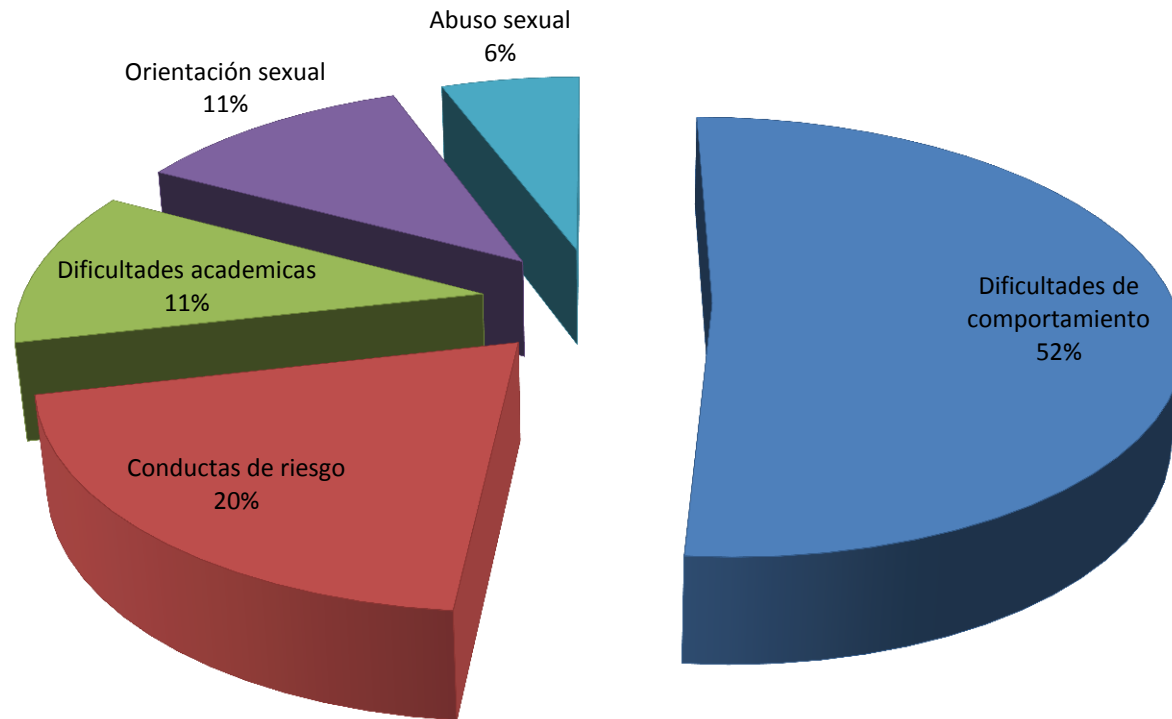
## PROBLEMATICAS ATENDIDAS EN LA POBLACIÓN INFANTIL



**Gráfica 3. Porcentaje de problemáticas atendidas en la población infantil.**



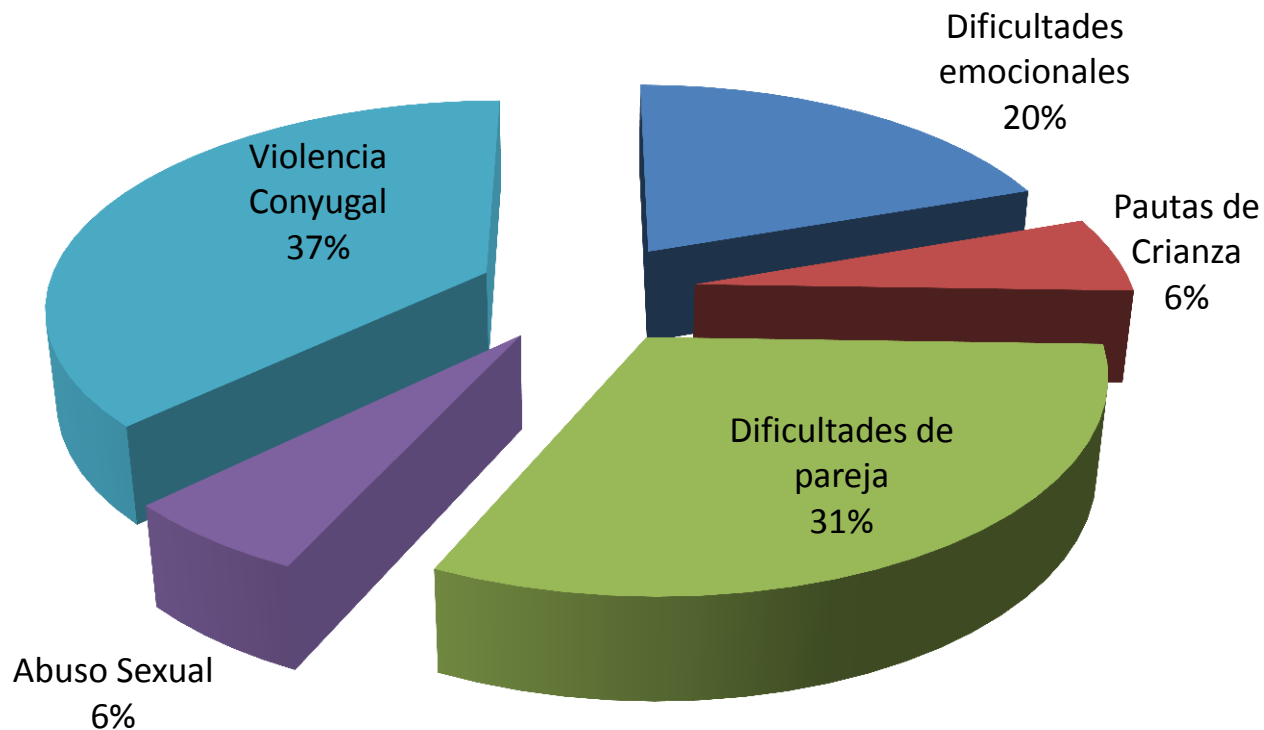
### PROBLEMATICAS ATENDIDAS EN LA POBLACIÓN ADOLESCENTE



**Gráfica 4. Porcentaje de problemáticas atendidas en la población adolescente.**



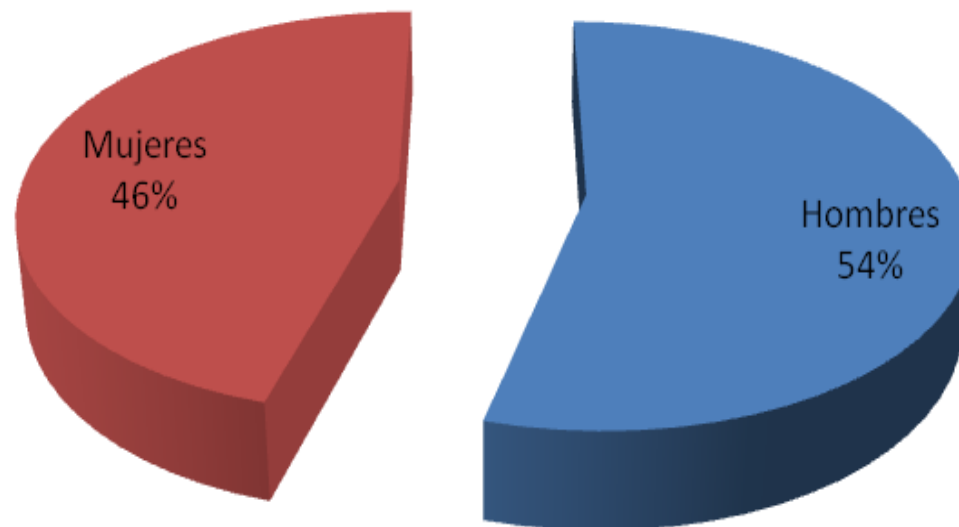
## PROBLEMATICAS ATENDIDAS EN POBLACIÓN ADULTA



**Gráfica 5. Porcentaje de problemáticas atendidas en la población adulta.**

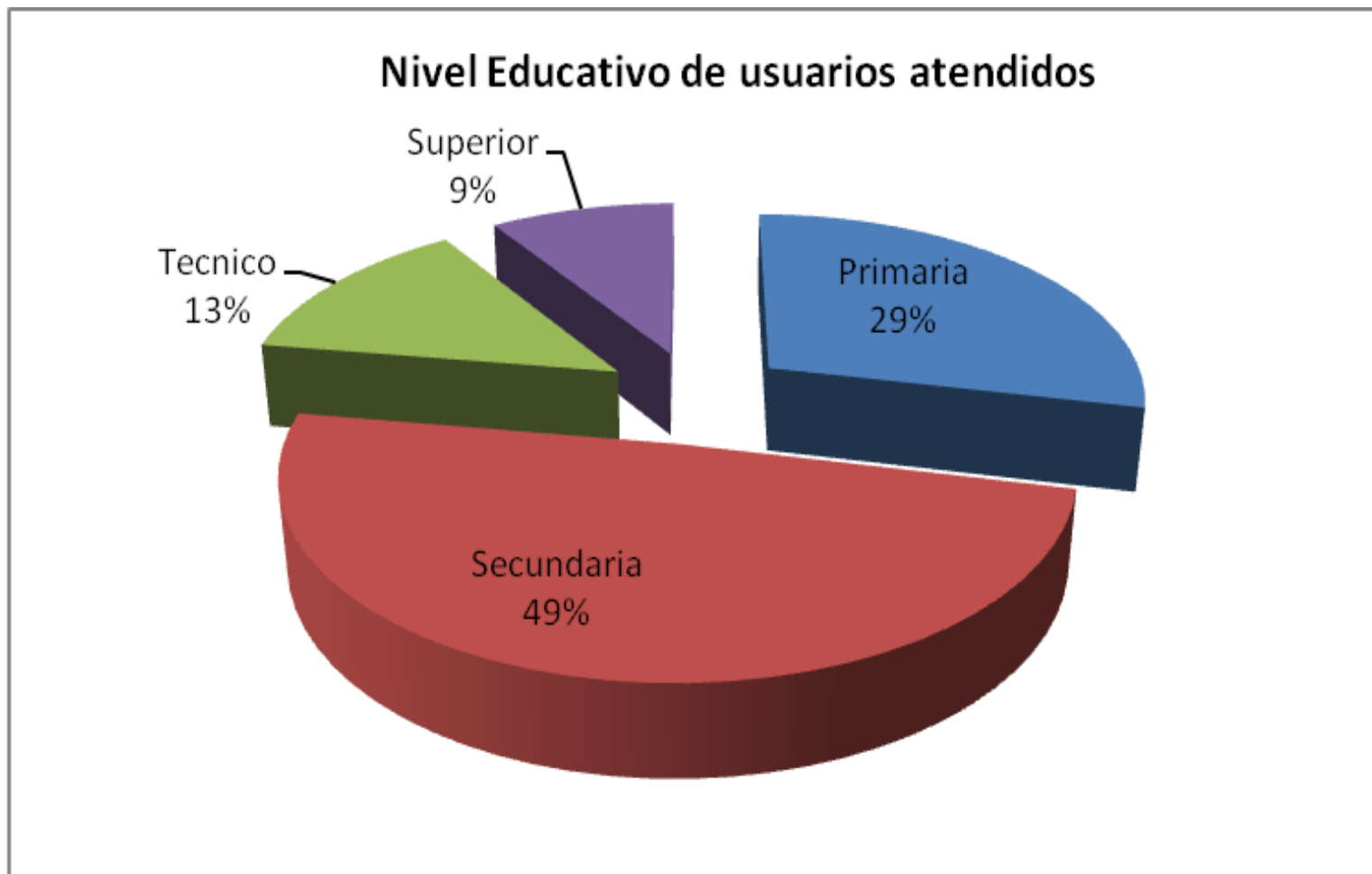


## DISTRIBUCIÓN DE LA POBLACIÓN ATENDIDA POR GÉNERO



**Grafica 6. Porcentaje de la población atendida de acuerdo al género.**

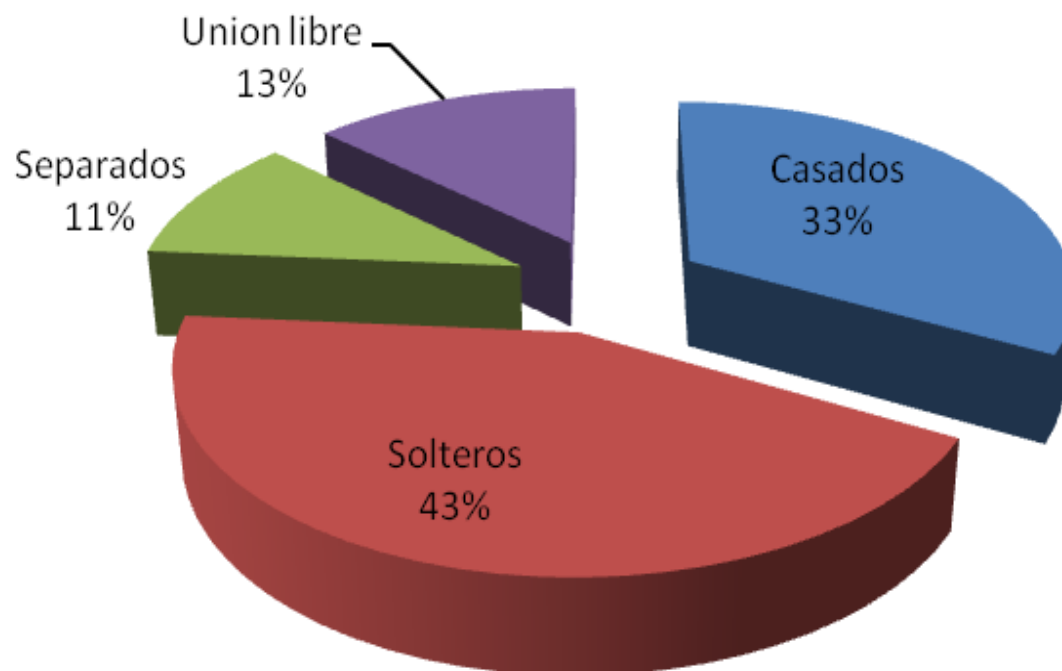




**Grafica 7. Porcentaje y distribución de usuarios de acuerdo al nivel educativo.**



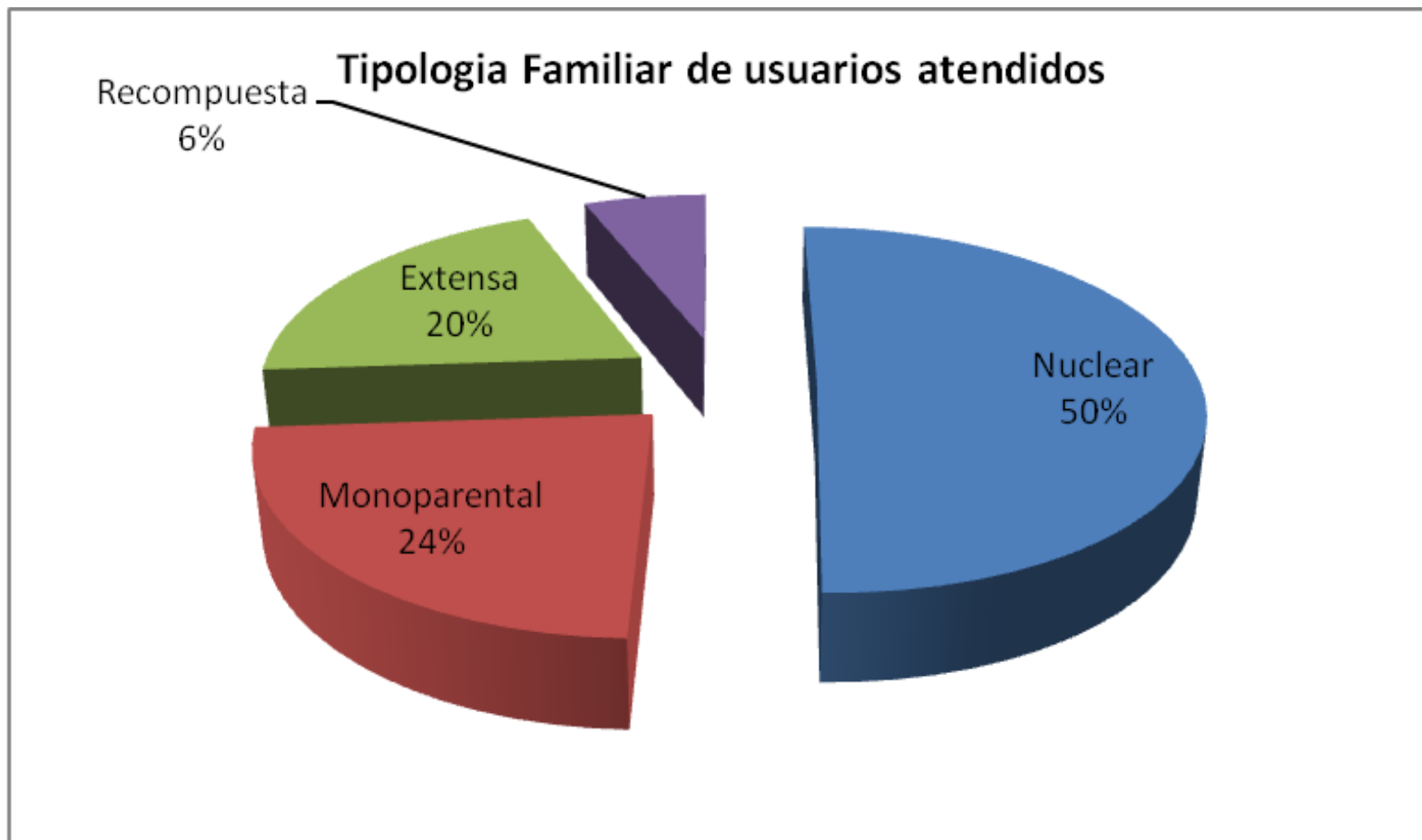
## Estado civil de la población atendida



**Grafica 8. Porcentaje y distribución de la población atendida de acuerdo al estado civil.**

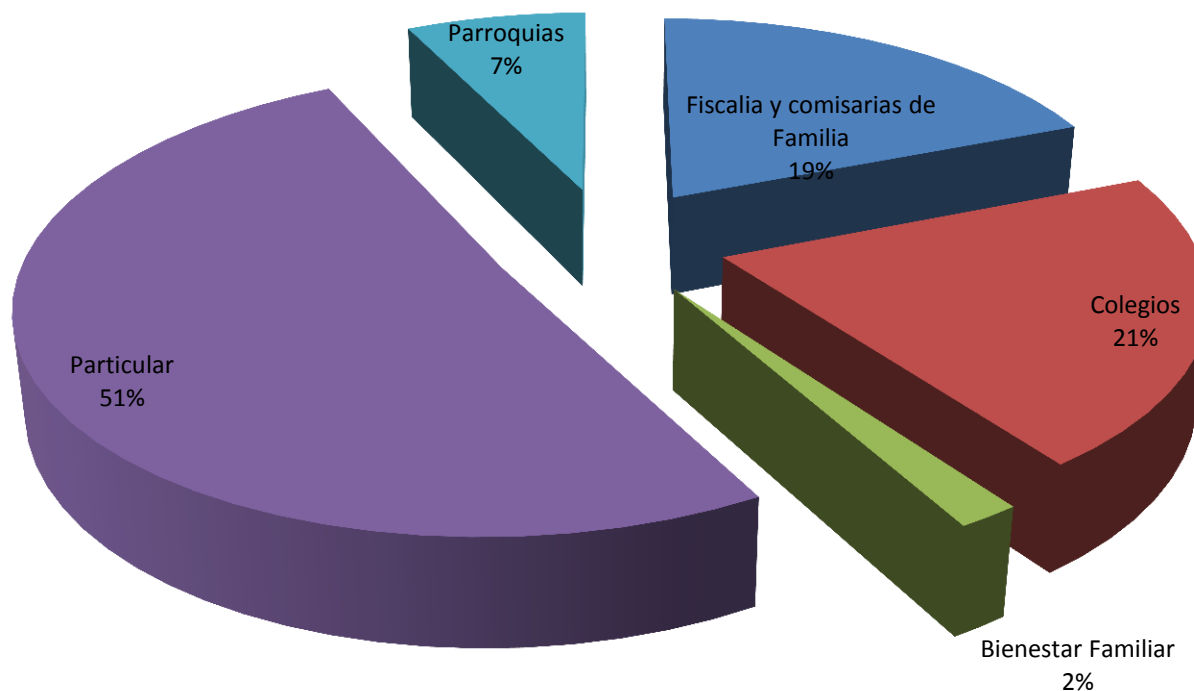






**Grafica 9. Porcentaje de las Tipologías Familiares de los usuarios atendidos.**

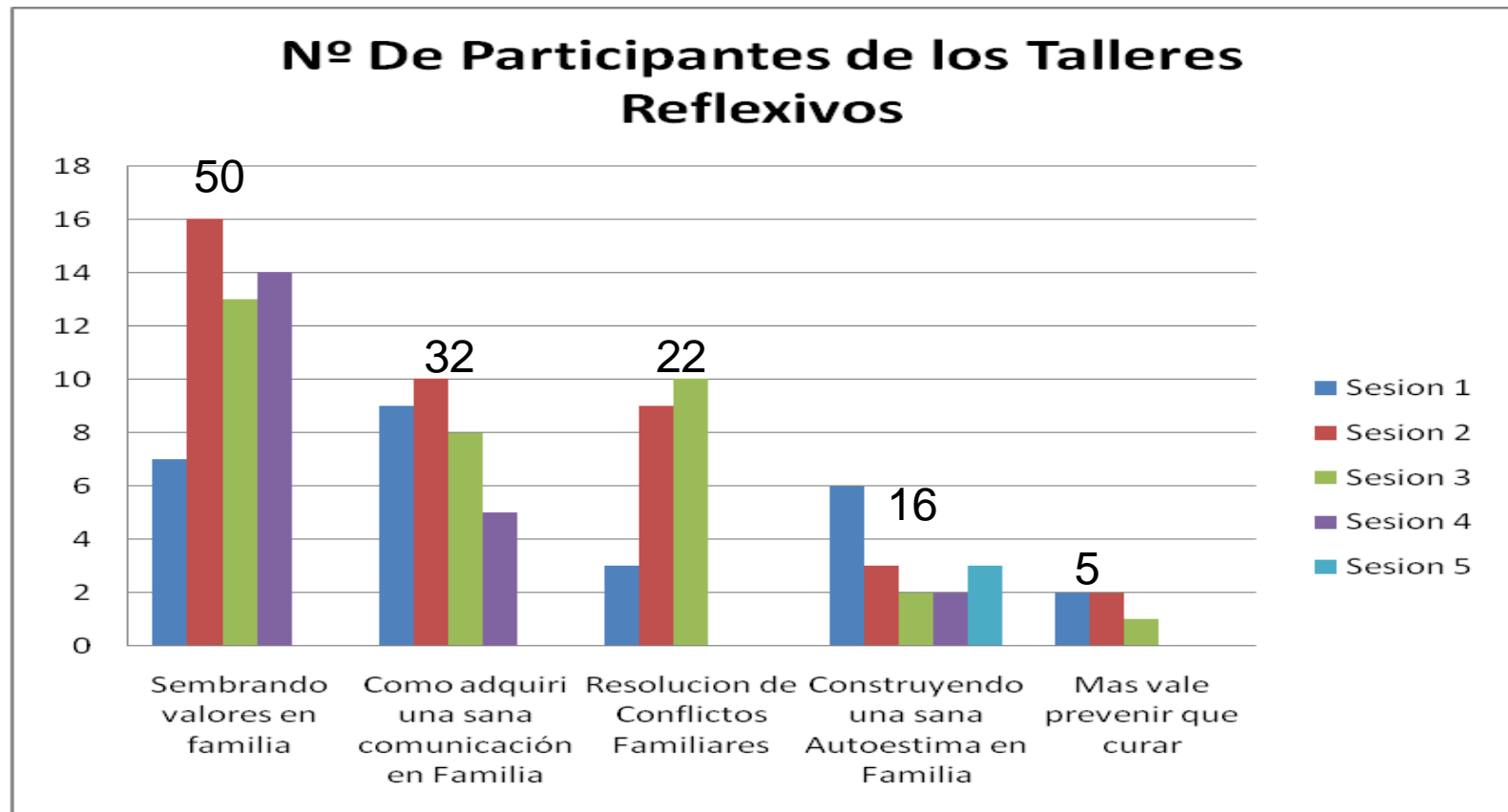
## Instituciones que Remitieron al Instituto de Familia y Vida



**Grafica 10. Porcentaje de las Tipologías Familiares de los usuarios atendidos.**

# ÁREA DE PEDAGOGÍA

## TALLERES REFLEXIVOS

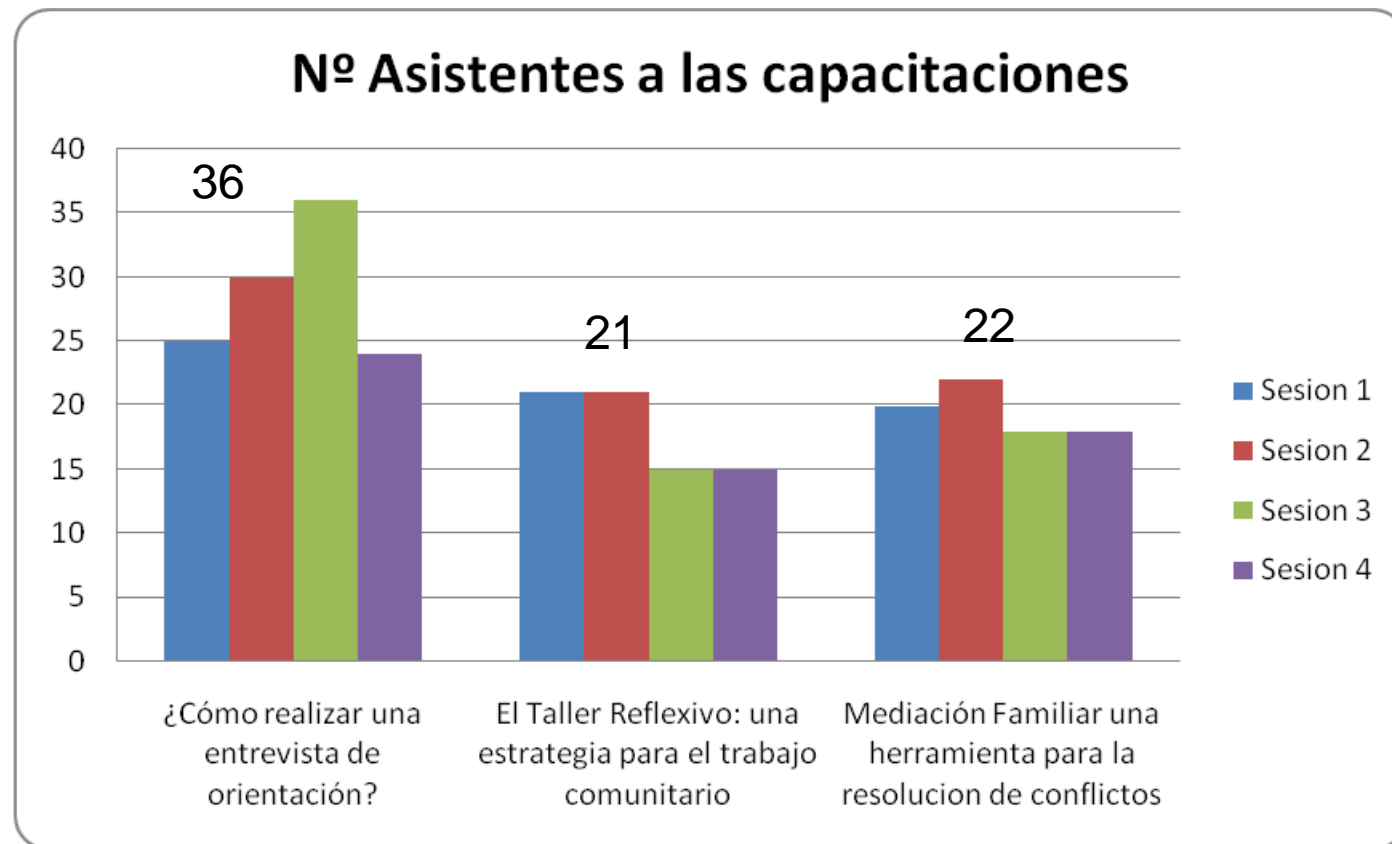


**Gráfica 9. Número de talleres realizados y Número de participantes.**



# ÁREA DE REFERENCIA COMUNITARIA

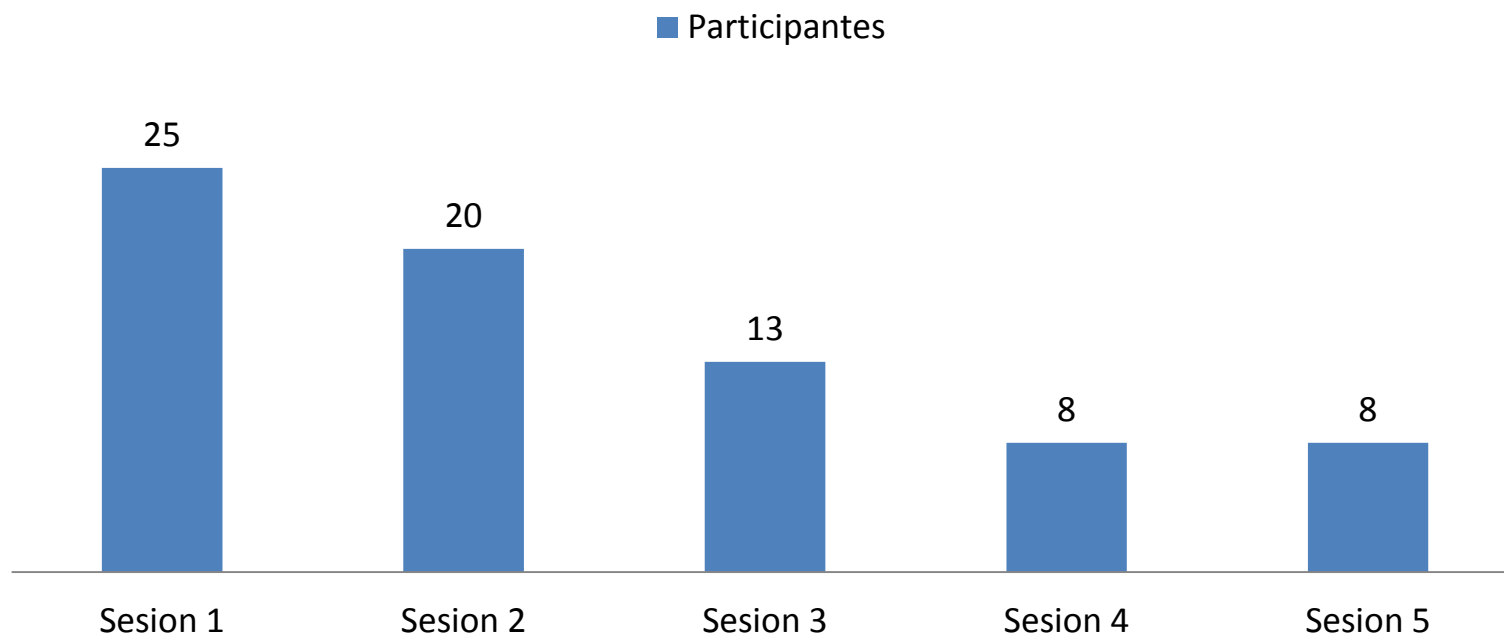
## CAPACITACIONES



**Gráfica 10. Número de capacitaciones realizadas y  
Número de asistentes.**

# Ciclos de Talleres del Proyecto de Acompañamiento en situaciones de desastres AVE FENIX

Nº de Encuentros y Nº de Participantes



Total: 50



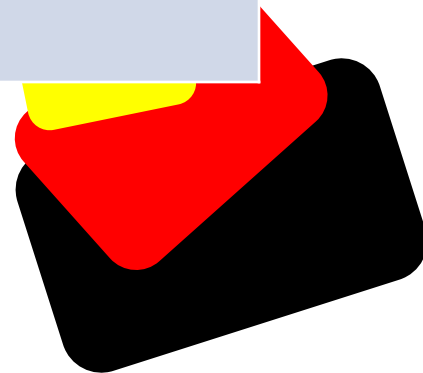
Universidad  
Pontificia  
Bolivariana  
SECCIONAL BUCARAMANGA

## ***IMPLEMENTACIÓN DE TALLER REFLEXIVO DIRIGIDO A DOCENTES DEL COLEGIO NUESTRA SEÑORA DE FÁTIMA POLICÍA NACIONAL***

Nombre del Taller	Dirigido a:	Objetivo	Nº de Participantes
Mas vale prevenir que curar	Docentes del Colegio Nuestra Señora de Fátima (Policía Nacional)	Identificar el papel de la institución educativa en la prevención del consumo de alcohol y droga en los estudiantes	38 Docentes

# Implementación Taller Reflexivo a Funcionarios del Reclusorio de Mujeres

Nombre del Taller	Dirigido a:	Objetivo	Nº de Participantes
Familia Acordeón	Funcionarios del reclusorio de mujeres (Guardias INPEC)	Reflexionar con el grupo sobre las dificultades presentadas en la familia cuando el padre o la madre no esta de manera frecuente en casa.	40 Funcionarios



# PROGRAMAS RADIALES

Actividades	Nº Sesiones
Capacitación en programas radiales	2
Emisiones apoyadas	8 Emisiones

Tema de emisiones	Fecha de emisión
Programación de actividades del IFV	03 de febrero
El fomento de los valores en la vida familiar	10 de febrero
Autoestima familiar	17 de febrero
Comunicación familiar	23 de febrero
Comunicación y resolución de conflictos en la familia	02 de marzo
Padres: amigos o autoridad	09 de marzo
Como expresar los sentimientos	16 de marzo
Como hablar con sus hijos sobre temas difíciles	23 de marzo



# **GUIA DE ATENCIÓN PSICOLÓGICA PARA EL MANEJO DE CASOS EN VIOLENCIA CONYUGAL**

**INSTITUTO DE FAMILIA Y VIDA**



**Universidad  
Pontificia  
Bolivariana**

SECCIONAL BUCARAMANGA

**DIANA CAROLINA ARIZA GUTIERREZ  
YESSIKA LORENA SANCHEZ BALLESTEROS**

**PASANTES DE PSICOLOGIA  
2012**

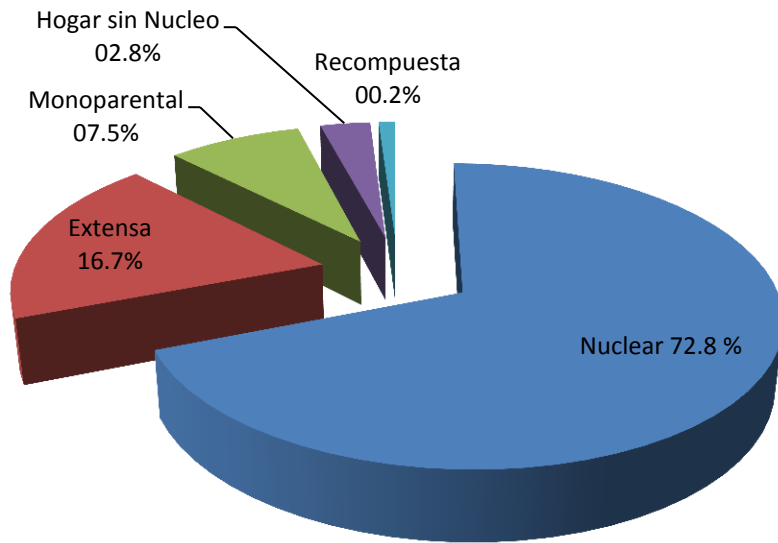


# DISCUSIÓN

El trabajo con familia implica tener en cuenta que define "una estructura social básica que se configura por el interjuego de roles diferenciados, el cual constituye el modelo natural de interacción grupal" (Pichon, 1982).



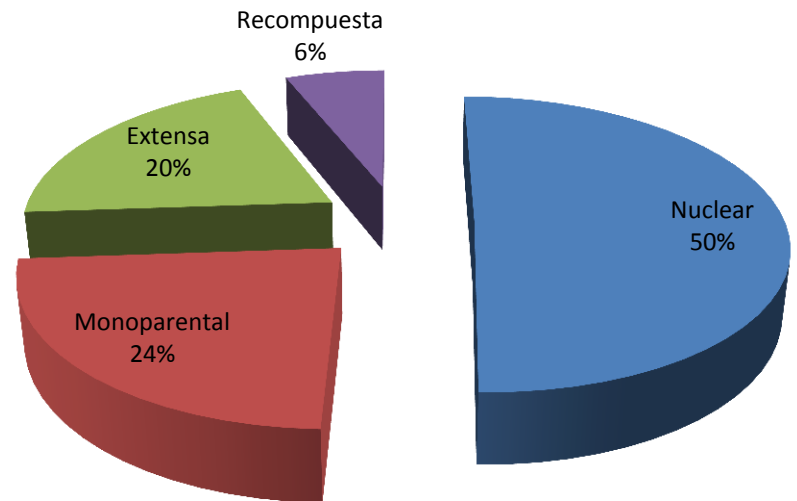
Arriagada (2002) reporta los datos de la encuesta de la Comisión Económica para América Latina y el Caribe



Encontrando coherencia con la teoría aunque con una leve variación entre familia extensa y monoparental.

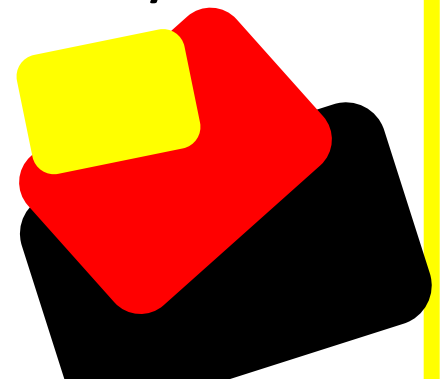
Varios estudios sobre la familia contemporánea coinciden en señalar que las familias del siglo XXI tienen y tendrán estructuras cada vez más diversificadas y por ende representa mayor complejidad en su estudio e intervención.

Tipología Familiar de Usuarios atendidos en el Instituto de Familia y Vida



Uno de los motivos principales y remisiones recibidas en el Instituto de Familia y Vida, corresponden a los relacionados con relaciones de pareja, específicamente violencia conyugal (37%). Es importante señalar que en los casos atendidos los hombres son los principales perpetradores de violencia en la familia.

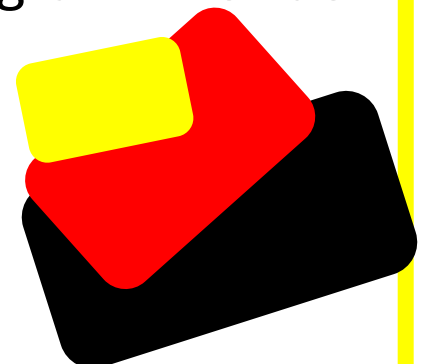
En la última década, se ha establecido en varias encuestas a mujeres que se encuentran en algún tipo de unión conyugal que entre el 33% y 37% ha sufrido algún tipo de violencia verbal, y entre un 19.3% y 39.5% violencia física (Arriagada, 2002).



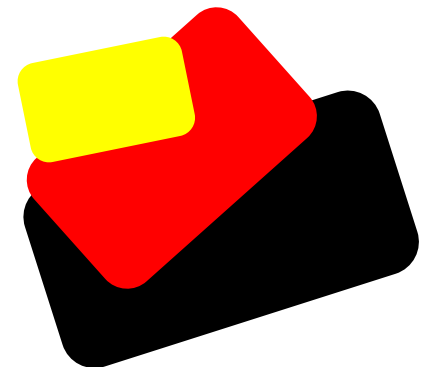
- Durante el periodo de pasantía: 33 casos de violencia conyugal, de los cuales el 72.7% correspondía a violencia física (24 pacientes), de estos el 66.6% era ejercida por el hombre y el 6% ejercida por la mujer. En cuanto a la violencia verbal, se encontró en un 27.2% (9 pacientes), lo cual correspondía al motivo de consulta dificultades en la relación de pareja y no eran referidos por los pacientes como algún tipo de violencia.
- La diversidad familiar ha aumentado el nivel de complejidad en su funcionamiento, lo cual ha implicado ajustes en los roles tradicionales de las familias.
- Las demandas y presiones económicas de las familias han favorecido la inserción de la mujer en el campo laboral, razón por la cual los hijos están mayor tiempo bajo el cuidado de terceros ( familia extensa, vecinos, amigos, instituciones), lo cual demanda una mayor coherencia y flexibilidad en las normas y límites que regulan el funcionamiento del sistema familiar.



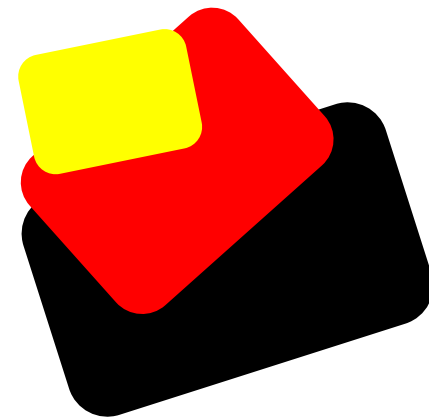
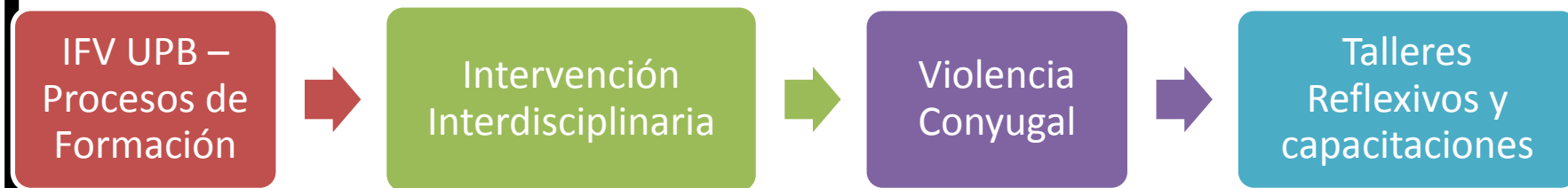
- Uno de los principales motivos de consulta de los adolescentes en el Instituto de Familia y Vida estuvo relacionado con dificultades académicas, dificultades de comportamiento, conductas de riesgo y orientación sexual. En el núcleo familiar de estos jóvenes se evidencia la escasa comunicación, reglas y límites difusos, generando comportamientos desafiantes y de desautorización frente a sus padres.
- La reorganización de los límites familiares no es meramente una cuestión de dependencia-independencia, se trata de crear nuevas reglas que aseguren un espacio para el crecimiento de todos (Ochoa de Alda, 2004) y esto implica un gran nivel de compromiso de la familia en conjunto.



- Brindar apoyo psicológico no representa una garantía para que erradicar los actos violentos y lograr un cambio definitivo que se mantenga en el tiempo, pero espera desarrollar habilidades en la resolución de conflictos, minimizando el impacto de los problemas en las relaciones familiares (Murueta y Osorio, 2009).
- De los casos remitidos por instituciones del estado, que recibieron procesos de orientación psicológica, el 56% hicieron procesos de mediación frente a temas relacionados con la crianza de los hijos en condición de separación, el 44% de los casos manifestaron interés en continuar con la relación de pareja.



# CONCLUSIONES





# RECOMENDACIONES

IFV – Demanda Usuarios, requiere de mayor número de profesionales.

Limitar el Número de casos a atender con el fin de realizar un proceso más riguroso de seguimiento del proceso de intervención

Importancia de generar un espacio de tipo formativo donde se lleve a cabo estudios de casos a fin de enriquecer el proceso y la atención prestada.

Promocionar los procesos de formación de padres de familia en grupos específicos para poder garantizar su participación .

Fortalecer el proceso de capacitación, a fin de brindar pautas y herramientas a líderes comunitarios que favorezca el adecuado desarrollo del rol que ejercen en la comunidad.



Universidad  
Pontificia  
Bolivariana  
SECCIONAL BUCARAMANGA



# GRACIAS



Universidad  
Pontificia  
Bolivariana  
SECCIONAL BUCARAMANGA

